

Program poradenských služeb – OA Dušní



1) Školní poradenské pracoviště

Poradenské služby jsou ve škole zajišťovány školním poradenským pracovištěm (dále jen ŠPP), které je tvořeno výchovnou poradkyní, školní psycholožkou a metodičkou prevence.

Výchovný poradce: Mgr. Irena Sokolová

Školní metodik prevence: Mgr. Eva Jacková

Školní psycholog: Mgr. Radka Lenská

Toto pracoviště aktivně a bezplatně zajišťuje standardní poradenské služby pro žáky, rodiče i pedagogy. Jedná se především o tyto činnosti:

1. poskytování podpůrných opatření pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami
2. sledování a vyhodnocování účinnosti zvolených podpůrných opatření
3. prevenci školní neúspěšnosti
4. kariérové poradenství spojující vzdělávací, informační a poradenskou podporu k vhodné volbě vzdělávací cesty a pozdějšímu profesnímu uplatnění
5. podporu vzdělávání a sociálního začleňování žáků z odlišného kulturního prostředí a s odlišnými životními podmínkami
6. podporu vzdělávání žáků nadaných a mimořádně nadaných
7. průběžnou a dlouhodobou péči o žáky s výchovnými či vzdělávacími obtížemi a vytváření příznivého sociálního klimatu pro přijímání kulturních a jiných odlišností ve škole a školském zařízení
8. včasnou intervenci při aktuálních problémech u jednotlivých žáků a třídních kolektivů,
9. předcházení všem formám rizikového chování včetně různých forem šikany a diskriminace
10. průběžné vyhodnocování účinnosti preventivních programů uskutečňovaných školou
11. metodickou podporu učitelům při použití psychologických a speciálně pedagogických postupů ve vzdělávací činnosti školy
12. spolupráci a komunikaci mezi školou a zákonnými zástupci
13. spolupráci školy při poskytování poradenských služeb se školskými poradenskými zařízeními

Snažíme se jít cestou prevence a pomáhat ve škole budovat bezpečné klima.

VÝCHOVNÝ PORADCE – standardní činnosti

(vyhl.72/2005, vyhl.116/2011)

PORADENSKÁ, KONZULTAČNÍ, METODICKÁ A INFORMAČNÍ ČINNOST

- poradenství studentům (příp. zákonným zástupcům)
- spolupráce se školskými poradenskými zařízeními (především **Pedagogicko-psychologickou poradnou pro Prahu 1,2 a 4**, Francouzská 56; středisky výchovné péče, centry apod.)
- zajištění základních skupinových šetření k volbě povolání/ individuální šetření k volbě povolání – spolupráce s PPP a školním psychologem
- shromažďování odborných zpráv a informací
- zprostředkovává komunikaci mezi PPP a studenty žádajícími různé formy podpory
- doporučuje studenty s poruchami chování, učení, případně nadané žáky aj. do pedagogicko-psychologické poradny
- podpora při integraci studentů (zajistit podmínky žákům se speciálními vzdělávacími potřebami)
- tvorba a vyhodnocování individuálních vzdělávacích plánů a plánů pedagogické podpory
- kariérové poradenství (ve spolupráci se školní psycholožkou)
- přihlášky VŠ
- výchovné problémy
- přispívat k osobnostnímu růstu žáků a k optimalizaci výchovně vzdělávacího procesu
- kvalitní příprava na občanský život (úkol školy jako celku)
- pomoci najít správný životní a profesní směr
- vedení písemných záznamů (o činnosti výchovného poradce, navržená a realizovaná opatření, záznamy o vyšetření, individuální a skupinové péči, záznamy o spolupráci s ostatními školskými zařízeními)
- spolupracuje se školním psychologem (např. ve věcech školní neúspěšnosti, potřeby integrace, prevence výukových a výchovných opatření, problémy s dospíváním aj.)
- spolupráce s třídními učiteli
- aktivní komunikace s vedením školy
- získávání informací z úřadů práce, VŠ a jiných institucí
- zpracování informací o uplatnění absolventů
- podílí se na přípravě preventivního programu školy – spolupráce s metodikem prevence
- doporučuje vedení školy nabídky preventivních programů a projektů – spolupráce s metodikem prevence
- příprava, organizace a realizace adaptačních kurzů

ŠKOLNÍ METODIK PREVENCE

Nejčastější činnosti školního metodika prevence:

Vyhledávání žáků s rizikem či projevy sociálně patologického chování, poskytování poradenských služeb těmto žákům a jejich zákonným zástupcům, případně pomoc se zajišťováním péče odpovídajícím odborným pracovištěm (ve spolupráci s třídními učiteli).

Spolupráce s učiteli (zejména třídními) při zachycování varovných signálů spojených s možností rozvoje sociálně patologických jevů u jednotlivých žáků a tříd a participace na sledování úrovně rizikových faktorů, které jsou významné pro rozvoj sociálně patologických jevů ve škole.

Koordinace a participace na realizaci aktivit školy zaměřených na prevenci záškoláctví, závislostí, vandalismu, násilí, diskriminace, zneužívání, prekriminálního a kriminálního jednání, rizikových projevů sebepoškozování a dalších sociálně patologických jevů.

Koordinace přípravy a realizace aktivit zaměřených na zapojování multikulturních prvků do vzdělávacího procesu a na integraci žáků/cizinců – prioritou v rámci tohoto procesu je prevence rasismu, xenofobie a dalších jevů, které souvisí s otázkou přijímání kulturní a etnické odlišnosti.

Kontaktování odpovídajícího odborného pracoviště a participace na intervenci a následné péči v případě akutního výskytu sociálně patologických jevů.

Zajišťování a předávání odborných informací o problematice sociálně patologických jevů, o nabídkách programů a projektů, o metodách a formách specifické primární prevence pedagogickým pracovníkům školy.

Vedení a průběžné aktualizování databáze spolupracovníků školy pro oblast prevence sociálně patologických jevů (orgány státní správy a samosprávy, střediska výchovné péče, poradny, zdravotnická zařízení, Policie ČR, orgány sociální péče, nestátní organizace působící v oblasti prevence, centra krizové intervence a další).

Příprava podmínek pro integraci žáků se specifickými poruchami chování ve škole a koordinace poskytování těchto služeb školou či odbornými pracovišti.

Úplný seznam činností metodika – viz vyhl. Č. 72/2005 Sb. „o poskytování poradenských služeb ve školách a školských zařízeních“.

ŠKOLNÍ PSYCHOLOG

Co může být náplní činnosti školního psychologa:

- **práce se třídami a skupinami žáků** (pravidelné návštěvy ve třídách s cílem sledovat vztahy ve třídě, pracovat na jejich zlepšování, zajistit prevenci patologických jevů, krizová intervence ve třídách s akutním problémem, práce s různými skupinami žáků – např. problémoví žáci, rozvojové skupiny)
- **individuální práce s žáky** (individuální konzultace se žáky – řešení jejich osobních či školních problémů, vztahy v rodině i s pedagogy či vrstevníky apod., systematická práce s potřebnými žáky – např. s problémovými, s integrovanými žáky, individuální krizová intervence, individuální péče – diagnostika, konzultace, poradenství – na základě požadavku žáka, rodičů či školy, koordinace další péče o žáka)
- **pomoc rodičům a práce s rodiči** (individuální konzultace a práce s rodiči žáků dle požadavků rodičů, v případě potřeby účast na jednáních o výchově a vzdělávání žáků, poradenská pomoc, krizová intervence pro rodiče dětí s rodinnými či výchovnými problémy, poskytnutí podpurné zpětné vazby, další poradenství – např. kariérové, pedagogické)
- **pomoc učitelům**

Žáci se mohou na školního psychologa obracet přímo, nebo na doporučení učitele, na žádost rodičů. Individuální systematická práce se žákem je zahájena pouze s písemným souhlasem zákonných zástupců.

Školní psycholog je vázán mlčenlivostí (informace z rozhovorů a z šetření jsou důvěrné). V rámci své činnosti ve škole neprovádí vyšetření, která jsou předmětem služeb poskytovaných PP poradnami.

Školní psycholog je také k dispozici rodičům – konzultuje otázky vhodného vedení dítěte s výchovnými potížemi, jak správně řešit přípravu na školní proces, případné kázeňské, výukové či rodinné problémy, může pomoci při rozhodování o volbě povolání.

Úzce spolupracuje také s pedagogy ve škole. Pomáhá zlepšovat atmosféru ve třídách, pomáhá řešit výukové a výchovné problémy jednotlivých žáků, spolupracuje na prevenci negativních jevů, případně pomáhá řešit již vzniklé patologické jevy.

Jak to vypadá v praxi?

Proč přijít?

ŠPP nabízí žákům, pedagogům i zákonným zástupcům bezpečné prostředí, diskrétnost a citlivý, trpělivý a chápavý přístup při řešení problémů a náročných životních situací. Středobodem naší práce je zájem a prospěch žáka. Při evidenci je respektování zákona o ochraně osobních údajů samozřejmý. Svou pomoc zásadně nevnučujeme, ale nabízíme a to i opakovaně a bez podmínek.

Co nás vlastně zajímá?

- Shromažďujeme informace o školní neúspěšnosti žáků (následně se snažíme odhalit a eliminovat příčiny)
- Shromažďujeme informace o nestandardním chování žáků, jednorázovém i opakovaném (následně se snažíme odhalit a eliminovat příčiny)
- Snažíme se vytipovat žáky v těžkých životních situacích všeho druhu a nabídnout jim podporu a užitečné informace
- Jsme k dispozici rodičům, kteří u svého dítěte zjistí výkyvy chování, úspěšnosti, nálad či jakékoli jiné podezřelé změny

První kontakt:

- Jak žák, tak vyučující může ŠPP kontaktovat osobně kdykoli během dne ve škole.
- Žáci, rodiče i vyučující mohou kdykoli ke kontaktu použít e-mail kohokoli ze ŠPP, či telefon.
- Ke kontaktu anonymního charakteru lze použít elektronickou „Schránku důvěry“ na webových stránkách školy.
- Kdokoli ze ŠPP osloví žáky a pozve je k setkání.
- V případě akutního problému je žákovi okamžitě poskytnuta krizová intervence.
- Všichni členové ŠPP mají vypsané konzultační hodiny, ale je zcela běžné, že se klientům věnují aktuálně podle potřeb i nad rámec svých konzultačních hodin.

Co se děje dál?

Setkání obvykle probíhá v kabinetě poradenského pracoviště (kabinet 108) nebo v konzultační místnosti školy (místnost 101). Probereme s žákem problém. Navrheme řešení a následný postup (příp. odkážeme na další odborníky a poradenské služby, spolupracující organizace apod.)

Tím to obvykle nekončí. Dále hledáme společně s žákem (příp. jeho rodiči či dalšími vyučujícími) nejvhodnější řešení dané situace, jeho alternativy a snažíme se předejít zhoršení situace či případným budoucím krizím. S žákem se i nadále podle potřeb scházíme, hodnotíme vývoj situace, hledáme řešení i účinná opatření.

I po vyřešení problému žáka sledujeme a poskytujeme následnou péči a oporu, podle potřeb. Případně uskutečníme kontrolní setkání a jsme žákovi i jeho zákonným zástupcům i nadále k dispozici.

- 2) Preventivní program školy včetně strategií předcházení školní neúspěšnosti, šikaně a dalším projevům rizikového chování je samostatný dokument, který je k dispozici k nahlédnutí ve škole.**